

Reglamento y Políticas del Hospital Metropolitano en Redes Sociales

Hospital Metropolitano apoya la libre expresión en este sitio, siempre y cuando no atente con la integridad de otros usuarios o ataque directamente a la marca. Está permitido expresarse, siempre y cuando se trate con respeto hacia los demás. Por eso, para tener una mejor experiencia interactiva con nuestra marca y servicios, se solicita recordar y seguir las siguientes Reglas de Uso de la Página del “Hospital Metropolitano”

1. Para ser parte de la página sólo es necesario aceptar a través del botón de “Me gusta”. Esto le permite al miembro interactuar con todas las actividades de la página.
2. No es permitido realizar publicidad y promoción personal, de marca, servicios y otros sitios a través de la página del “Hospital Metropolitano” incluyendo links promocionales y solicitudes personales de votos y comentarios para concursos.
3. “Hospital Metropolitano” eliminará todo comentario que contenga lenguaje ofensivo, sean de contenido racista, sexista o que atente contra la integridad de cualquier individuo o institución de cualquier tipo.
4. Cualquier discusión, comentario, foto o video puede ser eliminado en cualquier momento del perfil a criterio de los administradores, si el contenido atenta contra la integridad de la marca y el usuario no acate las disposiciones sugeridas por el administrador.
5. Todo material multimedia (Audio, foto, video) además de cualquier comentario o discusión realizada por la vía de texto que atente contra la moral, no será permitida y será eliminada inmediatamente por los administradores.

6. Los comentarios, hipervínculos o contenidos multimedia considerados como “spam” y que bombardeen el “muro” o las publicaciones de otros usuarios, serán eliminados por el administrador inmediatamente.

7. Al formar parte de esta página inmediatamente se aceptan los términos de este reglamento.

Políticas de Privacidad: Atención de Consultas vía mensaje privado en Redes Sociales.

Con el fin de brindarle la mejor atención por medio de las redes sociales del Hospital Metropolitano, nuestro personal de atención le estará solicitando su nombre completo, correo electrónico /teléfono. Esto con el fin de poder tramitar su consulta y poder brindarle el mejor seguimiento a su caso.

Sus datos estarán almacenados en nuestro sistema de registro de atención al cliente bajo los más altos estándares de privacidad y el cumplimiento de normas protección de datos. Sus datos no serán compartidos con terceros y serán de uso exclusivo de INSTITUTO CENTROAMERICANO DE MEDICINA I.C.E.M. SOCIEDAD ANONIMA, cédula jurídica 3-101-569075, con localidad en San José, Costa Rica con fines de servicio al cliente y/o de promoción de servicios.

Los usuarios que soliciten información por medio de nuestros canales digitales concuerdan y brindan su consentimiento informado de este apartado publicado en nuestras políticas y términos debidamente comunicados en nuestras redes sociales: <https://www.facebook.com/metropolitanocr> y website www.metropolitanocr.com en recibir la información por medio de mensaje privado en redes sociales o directamente al contacto facilitado de servicios o productos de nuestra empresa.

En caso que el usuario no desee brindar sus datos, la consulta deberá tramitarla el usuario directamente vía telefónica a nuestro Call Center 2521-9595.

¡Es un gusto servirle! Gracias por su preferencia y hacernos parte de su proveedor privado de servicios médicos.